

Algemene voorwaarden Meijer Assurantiën

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Meijer Assurantiën: gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Meijer Assurantiën een overeenkomst sluit;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Meijer Assurantiën en de klant.
- Diensten: de advisering en/of het afsluiten van schadeverzekeringen, hypotheken, spaar- of beleggingsproducten, het analyseren van de persoonlijke- of bedrijfsverzekeringsportefeuille, de advisering en het afsluiten van pensioen- en levensverzekeringen, de advisering en/of levering van financiële en/of bancaire diensten, de advisering inzake andere financiële producten.

Artikel 2 Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Meijer Assurantiën en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Meijer Assurantiën, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- Algemene voorwaarden van de klant, dan wel enige andere voorwaarden, zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van de klant, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- Alle door Meijer Assurantiën gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen veertien dagen door de klant aan Meijer Assurantiën te worden bevestigd.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Meijer Assurantiën van de verstrekte opdracht, dan wel door dat Meijer Assurantiën uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht.
- Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedprachten of nabestellingen.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijds instemming worden aangepast.
- Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de leverings- en/of termijnen, dan zal Meijer Assurantiën de klant hier overnijdig over inlichten.
- Ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst kan Meijer Assurantiën de meerkosten bij de klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Meijer Assurantiën kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- Aan Meijer Assurantiën verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- Meijer Assurantiën heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Meijer Assurantiën aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Meijer Assurantiën worden verstrekt.
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Meijer Assurantiën verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- De klant draagt zorg voor de tijdige aanlevering, de accurate en volledigheid van alle noodzakelijke gegevens op basis waarvan Meijer Assurantiën haar aanbod baseert en die door of namens de klant aan Meijer Assurantiën bekend zijn gemaakt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Meijer Assurantiën zijn verstrekt, heeft Meijer Assurantiën het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- Indien uitvoering op verzoek van de klant binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de klant. Meijer Assurantiën zal een specificatie van die kosten aan de klant doen toekomen.
- Indien de klant binnen 48 uur na digitale verzending van een (verzekerings-) aanvraag geen ontvangstbevestiging van Meijer Assurantiën heeft ontvangen, dient het bericht van de klant als niet ontvangen door Meijer Assurantiën te worden beschouwd. Indien de klant binnen de termijn van 48 uur een reactie van Meijer Assurantiën wenst te ontvangen, is de klant zelf verantwoordelijk voor de verificatie of het digitale bericht Meijer Assurantiën bereikt heeft.

Artikel 6 Duur, annulering en beëindiging

- Alle schadeverzekeringen die zijn afgesloten bij verzekeraars die lid zijn van het Verbond voor Verzekeraars hebben een looptijd van één jaar, tenzij de looptijd van de schadeverzekering wordt geregeld in de verzekeringsvoorwaarden van de desbetreffende verzekeraar. Na afloop van deze termijn kan de klant de schadeverzekering per direct beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Onder de schadeverzekeringen vallen onder andere de: auto-, inboedel-, opstal-, reis-, annulerings-, rechtsbijstands-, en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
- Indien niet tijdig opgezeggd mogen schadeverzekeringen met een looptijd van één jaar automatisch met één jaar worden verlengd. Na deze periode geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn van één maand geldt niet voor, onder andere, de telefoonverzekering, de levensverzekering en de zorgverzekering. Voor de zorgverzekering kan de klant tegen de laatste dag van het kalenderjaar opzeggen (31 december).
- Meerjarige contracten kunnen tussentijds niet worden opgezegd. Na afloop van het meerjarige contract wordt dit omgezet in een jaarccontract.
- Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeelteilijk annuleert voordat de polis de klant heeft bereikt, dan kunnen de verrichte werkzaamheden, inclusief arbeidsijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.
- Opzegging van één of meerdere verzekeringen binnen een pakketverzekering, zoals bijvoorbeeld het Meijer Assurantiën verzekeringspakket, kan tot gevolg hebben dat

kortingen of prijsvoordelen ten aanzien van een voordeliger pakketprijs teniet gaan.

Artikel 7 Prijzen, kosten en beloning

- Alle prijzen in offertes en facturen van Meijer Assurantiën zijn inclusief assurantiebelasting en andere aan de overeenkomst gerelateerde kosten en tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Meijer Assurantiën is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren, waaronder bijvoorbeeld belastingen, zijn gestegen.
- Prijswijzigingen zijn tevens mogelijk als de inhoud van de opdracht wijzigt, bij verandering van de opdracht of bij wijzigingen in voor Meijer Assurantiën van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- Prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd zonder nadere kennisgeving aan de klant.
- De klant is in geval van een prijswijziging of wijziging in de algemene voorwaarden gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits dit door de prijsvoorwaarden van de betreffende (verzekerings-)maatschappij wordt toegestaan. Een ontbinding als voormeld geeft verzekeringssnemer geen recht op vergoeding van enerlei schade.
- Voor dienstverlening inzake advisering komen partijen bij het sluiten van de overeenkomst overeen op welke wijze het honorarium van Meijer Assurantiën wordt voldaan.
- De beloning kan tot stand komen op basis van provisie (afsluitprovisie en/of doorlopende provisie), een vaste vergoeding (fee), honorarium of op abonnementsbasis. Meijer Assurantiën zal de klant bij aanvang van de werkzaamheden duidelijk en transparant informeren hoe de prijs van een bepaald product of een bepaalde dienst tot stand is gekomen.
- Het honorarium wordt achteraf berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door Meijer Assurantiën vastgestelde uurtarief, tenzij anders overeengekomen. In het honorarium kan tevens begrepen zijn, de aan de klant (al dan niet namens een verzekeraar of andere partij) in rekening te brengen bedragen.
- Meijer Assurantiën behoudt zich het recht voor om het uurtarief periodiek te wijzigen.
- Alle door Meijer Assurantiën gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle door Meijer Assurantiën gehanteerde prijzen inzake de advisering zonder productafname zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele reis-, vervoers-, verpakings-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 8 Betaling

- Betaling van een declaratie of factuur veronderstelt acceptatie en goedkeuring van daarmee corresponderende werkzaamheden.
- Betalings inzake verzekeringen, verzekeringspakketten, spaar- of beleggingsproducten, bancaire en/of andere financiële diensten die zijn afgesloten bij of middels Meijer Assurantiën, vinden plaats via automatische incasso na een machtiging hiervoor door de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor diensten inzake advisering vindt betaling plaats middels facturering.
- De klant is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien de klant niet binnen de termijn van eenentwintig (21) dagen voor betaling heeft zorg gedragen. Betaling heeft plaatsgevonden indien de rekening van Meijer Assurantiën blijvend is gecrediteerd door de klant.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Meijer Assurantiën op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
- Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle kosten betreffende betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.
- Meijer Assurantiën kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- Meijer Assurantiën kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Facturering

- Tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt, dient de klant uiterlijk eenentwintig (21) dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Betalingen vinden plaats op een door Meijer Assurantiën aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
- Meijer Assurantiën behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel bij oplevering, of om een gedeelte van de prijs bij opdracht te factureren en het resterende deel op andere wijze te factureren, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm.
- Indien een factuur is gebaseerd op honorarium, dan strekt de urenspecificatie vermeld op de factuur van Meijer Assurantiën tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.
- Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Meijer Assurantiën kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt met de hele factuur te hebben ingestemd. Indien de klant de juistheid van een onderdeel van een factuur bevestigd, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

Artikel 10 Levering

- Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Meijer Assurantiën zijn indicatief en zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Meijer Assurantiën schriftelijk in gebreke te stellen.
- Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Meijer Assurantiën geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Overeengekomen levertijden en/of termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Meijer Assurantiën zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door Meijer Assurantiën zijn ontvangen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- Meijer Assurantiën is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de klant één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - de klant een schuldenregeling met zijn crediteuren treft;
 - de klant surseance van betaling aanvraagt;
 - de klant in staat van faillissement is verklaard;
 - de klant zijn bedrijf sluit of overdraagt;
 - de zeggenschap over het bedrijf van de klant bij een derde komt te liggen;
 - de klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

- door Meijer Assurantiën ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- Meijer Assurantiën is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Meijer Assurantiën op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Meijer Assurantiën de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van de klant, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is de klant ten minste de gehele prijs voor de overeengekomen diensten verschuldigd, inclusief eventuele kosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de verrichte diensten.
- Meijer Assurantiën behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van Meijer Assurantiën, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Meijer Assurantiën bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot de aan de klant in rekening gebrachte provisie, en/of het in rekening gebrachte honorarium, en/of de in rekening gebrachte vaste vergoeding(tee), en/of de in rekening gebrachte abonnementskosten die aan de ontstane schade ten grondslag liggen, althans tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Meijer Assurantiën wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het geldend eigen risico.
- Meijer Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden.
- Meijer Assurantiën is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Meijer Assurantiën is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste, onvolledige of onjuiste gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Meijer Assurantiën kenbaar behoorde te zijn.
- Meijer Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten in door Meijer Assurantiën gebruikte software of computerprogrammatuur, of voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door Meijer Assurantiën of door derden gerealiseerd worden.
- Meijer Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de klant aan Meijer Assurantiën verzonden (email)berichten Meijer Assurantiën niet hebben bereikt, of vice versa.
- Meijer Assurantiën is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (groeve) onachtzaamheid of (groeve) nalatigheid van door Meijer Assurantiën ingeschakelde derden.
- De klant heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade zo snel mogelijk nadat het is voorgevallen aan Meijer Assurantiën bekend is gemaakt.
- Meijer Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat de klant de aan hem in rekening gebrachte premies inzake door hem afgesloten verzekeringen, of andere financiële producten (na bemiddeling van Meijer Assurantiën) ondanks deugdelijke sommatie, niet of niet tijdig heeft voldaan.

Artikel 13 Overmacht

- Iedere tekortkoming in de nakoming door Meijer Assurantiën kan haar niet worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer gedebiteerde opvatting voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle, voorziede of niet voorziede externe oorzaken, waarop Meijer Assurantiën geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Meijer Assurantiën niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Gebeurtenissen met het interne of externe computer netwerk of andere zaken waarop Meijer Assurantiën geen invloed kan uitoefenen, alsmede werkstakingen en andere acties door het personeel van Meijer Assurantiën en/of haar toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- Meijer Assurantiën behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Meijer Assurantiën zijn verbindings had moeten nakomen.
- Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.
- Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onvervuld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.
- Een beroep op overmacht door de klant kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.

Artikel 14 Voorbeelden en modellen

Indien Meijer Assurantiën aan de klant een voorbeeldrekening, een voorbeeldpolis, een voorbeeldovereenkomst, een model of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 15 Onderzoek, reclames

- De klant is gehouden het geleverde, zoals polissen, berekeningen, declaraties, facturen of andere zaken die bij de overeenkomst horen, op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. De klant onderzoekt daarbij of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
- Indien door de klant tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de te leveren of geleverde diensten. Reclames door de klant schorten diens betalingsverplichting nimmer op.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Meijer Assurantiën geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, voorbeelden, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Meijer Assurantiën totdat de klant al haar verplichtingen uit alle bij Meijer Assurantiën gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Meijer Assurantiën hiervan in kennis te stellen.

Artikel 17 Incassokosten

- Indien de klant van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van de klant. De klant is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan Meijer Assurantiën verschuldigd.
- Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is de klant zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan Meijer Assurantiën verschuldigd.
- Indien de klant van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 18 Wijzigingen

- De klant vrijwaart Meijer Assurantiën voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
 - Indien de klant aan Meijer Assurantiën informatiedragers, elektronische bestanden, e-mails, of software etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- ### Artikel 19 Dienstverlening
- Meijer Assurantiën overhandigt of wijst de klant op het dienstverleningsdocument, waarin de wijze en hoogte van beloning van Meijer Assurantiën staat omschreven.
 - Meijer Assurantiën wijst de klant op de meest recente versie(s) van de diverse financiële bijluisters en/of productvoorwaarden.
 - Meijer Assurantiën overhandigt de EGI tezamen met de hypotheekofferte aan de klant. Meijer Assurantiën mag het EGI met de offerte integreren zodat er geen los EGI wordt verstrekt. In dat geval heeft de offerte dezelfde volgorde en inhoud als het EGI.

Artikel 20 Geheimhouding en persoonsgegevens

- Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Partijen dragen deze informatie niet over aan derden tenzij de informatie reeds publiekelijk was of doordat een gerechtelijk bevel of de wet verplicht de informatie bekend te maken.
- Indien Meijer Assurantiën op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.
- De persoonsgegevens van de klant worden door Meijer Assurantiën slechts gebruikt om een verzekering af te kunnen sluiten of om een ander financieel product aan te kunnen bieden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij de klant hier van tevoren uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Persoonlijke informatie van de klant, in welke vorm ook, blijft immer vertrouwelijk. Meijer Assurantiën verstrekt NAW-gegevens, e-mailadressen(sen), telefoonnummer(s) of andere privacygevoelige informatie niet aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, behoudens de verplichting op grond van de wet of openbare orde om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 21 Verval van recht

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Meijer Assurantiën en de door Meijer Assurantiën bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

- Meijer Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID) onder nummer 300.013092. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiddingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen juridische kosten en onderzoekskosten, integraal voor rekening van de klant.
- Meijer Assurantiën conformeert zich bij voorbaat aan het advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, tenzij het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- te boven gaat. Meijer Assurantiën kan het advies afwijzen indien het geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat.
- In geval van enig geschil tussen Meijer Assurantiën en de klant behoudt Meijer zich het recht voor dit geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, of aan de rechter van de woonplaats van de klant, tenzij een andere rechter bevoegd is.
- Op elke overeenkomst tussen Meijer Assurantiën en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Privacy

- Meijer Assurantiën behandelt alle gegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Alle door de Wederpartij verstrekte gegevens worden uitsluitend door Meijer Assurantiën gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van Meijer Assurantiën noodzakelijk is. Een beroep op overmacht door de klant kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.
- Raadpleeg onze privacyverklaring op onze website www.meijer-assurantiën.nl voor aanvullende voorwaarden.